

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Tutti i diritti riservati.

Tutte le informazioni e i contenuti come, tra gli altri, testo, immagini e grafici, appartengono a Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (di seguito "EZVIZ"). Il presente manuale dell'utente (di seguito "il Manuale") non può essere in alcun modo riprodotto, modificato, tradotto o distribuito, parzialmente o interamente, senza previo consenso scritto di EZVIZ. Se non diversamente specificato, EZVIZ non rilascia alcuna garanzia o dichiarazione, esplicita o implicita, riguardante il Manuale.

Informazioni su questo manuale

Il presente Manuale contiene le istruzioni per l'uso e la gestione del prodotto. Le illustrazioni, i grafici e tutte le altre informazioni che seguono hanno solo scopi illustrativi ed esplicativi. Le informazioni contenute nel Manuale sono soggette a modifiche senza preavviso in seguito ad aggiornamenti del firmware o per altri motivi. È possibile scaricare la versione più recente dal sito di EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Note sugli aggiornamenti

Nuova edizione – Giugno 2026

Riconoscimento dei marchi registrati

EZVIZ™,  e gli altri marchi registrati e loghi di EZVIZ sono di proprietà di EZVIZ nelle varie giurisdizioni. Gli altri marchi registrati e loghi menzionati di seguito appartengono ai rispettivi proprietari.

Esclusione di responsabilità

NELLA MASSIMA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, IL PRODOTTO DESCRITTO E I RELATIVI HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE SONO FORNITI "COSÌ COME SONO", CON TUTTI GLI EVENTUALI DIFETTI ED ERRORI. EZVIZ NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA, NÉ ESPlicita NÉ IMPLICITa, ESCLUDENDO TRA LE ALTRE QUALSIASI GARANZIA SOTTINTESA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE, IDONEITÀ A UNO SCOPO SPECIFICO E DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI TERZI. EZVIZ, I SUOI AMMINISTRATORI, FUNZIONARI, DIPENDENTI O AGENTI NON SARANNO RESPONSABILI IN ALCUN CASO DI QUALSIVOGLIA DANNO SPECIALE, CONSEGUENZIALE, ACCIDENTALE O INDIRETTO, INCLUSI, TRA GLI ALTRI, DANNI PER PERDITA O MANCATO PROFITTO, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ, PERDITA DI DATI O DOCUMENTAZIONE, COLLEGATO ALL'USO DEL PRESENTE PRODOTTO, ANCHE QUALORA EZVIZ SIA STATA INFORMATa DELLA POSSIBILITÀ DI TALi DANNI.

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, LA RESPONSABILITÀ TOTALE DI EZVIZ PER TUTTI I DANNI NON SUPERERÀ IN ALCUN CASO IL PREZZO ORIGINARIAMENTE PAGATO PER L'ACQUISTO DEL PRODOTTO.

EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE A LESIONI PERSONALI O DANNI MATERIALI DERIVANTI DALL'INTERRUZIONE DEL PRODOTTO O DALLA CESSAZIONE DEL SERVIZIO A CAUSA DI: A) INSTALLAZIONE INADEGUATA O UTILIZZO DIVERSO DA QUANTO PREVISTO; B) TUTELA DI INTERESSI NAZIONALI O PUBBLICI; C) FORZA MAGGIORE; D) CAUSE CONNESSE ALL'UTENTE O A TERZI, TRA CUI, SENZA LIMITAZIONI, UTILIZZO DI PRODOTTI, SOFTWARE, APPLICAZIONI DI TERZI, TRA LE ALTRE POSSIBILI CAUSE.

IN RIFERIMENTO AI PRODOTTI CON ACCESSO A INTERNET, L'USO DEL PRODOTTO È DA CONSIDERARSI TOTALMENTE A RISCHIO DELL'UTENTE. EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE A FUNZIONAMENTI ANOMALI, VIOLAZIONE DELLA RISERVATEZZA O ALTRI DANNI RISULTANTI DA ATTACCHI INFORMATICI, INFEZIONE DA VIRUS O ALTRI RISCHI LEGATI ALLA SICUREZZA SU INTERNET; TUTTAVIA, EZVIZ FORNIRÀ TEMPESTIVO SUPPORTO TECNICO, SE NECESSARIO. LE LEGGI SULLA SORVEGLIANZA E SULLA PROTEZIONE DEI DATI VARIANO IN BASE ALLA GIURISDIZIONE. PRIMA DI UTILIZZARE IL PRODOTTO, CONSULTI TUTTE LE LEGGI PERTINENTI IN VIGORE NELLA SUA GIURISDIZIONE PER ASSICURARSI CHE L'USO SIA CONFORME ALLA LEGGE APPLICABILE. EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ QUALORA IL PRESENTE PRODOTTO SIA UTILIZZATO PER FINI ILLECITI.

IN CASO DI CONFLITTO TRA QUANTO SOPRA E LA LEGGE VIGENTE, PREVARRÀ QUEST'ULTIMA.

Indice

Panoramica	1
1. Contenuto della confezione	1
2. Base.....	1
Configurazione	3
1. Download dell'app EZVIZ	3
2. Accensione della telecamera	3
Aggiungere la telecamera a EZVIZ.....	4
1. Opzione A: Configurazione della rete Wi-Fi	4
2. Opzione B: Configurazione 4G	4
Installazione.....	5
1. Installazione di una scheda microSD™ (opzionale)	5
2. Caricare la telecamera	5
3. Seleziona una posizione di installazione.....	7
4. Installazione della telecamera	7
5. Regolazione dell'angolazione	10
Visualizzare le immagini del dispositivo.....	11
1. Pagina del dispositivo	11
2. Visualizzazione live	12
3. Penetrazione Radar	13
4. Posizionamento GPS	13
Connessione dei dispositivi EZVIZ	14
1. Tramite Amazon Alexa.....	14
2. Tramite Google Assistant	15
Domande frequenti	16
Iniziative sull'uso dei prodotti video	17

1. Contenuto della confezione



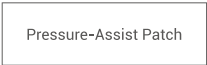
Telecamera (1 pz.)



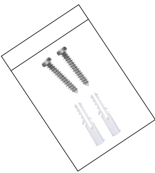
Pin (1 pz.)



Cavo di alimentazione (1 pz.)



Cerotto a Pressione Assistita
(2 pz.)



Set di viti (1 pz.)



Adesivo gommato (2 pz.)



Piastra metallica (1 pz.)



Informazioni sulle norme (3
pz.)



Guida rapida (1 pz.)

2. Base



Nome	Descrizione
Indicatore LED	- Blu acceso fisso: avvio della telecamera o telecamera con visualizzazione live nell'app EZVIZ. - Blu lampeggiante veloce: Telecamera pronta per la connessione alla rete. - Blu lampeggiante lento: La telecamera funziona correttamente. - Rosso lampeggiante lento: Eccezione di rete. - Rosso lampeggiante veloce: anomalia della telecamera. / Batteria scarica. - Verde fisso: telecamera completamente carica. - Verde lampeggiante lento: telecamera in carica.



Nome	Descrizione
Foro di RIPRISTINO	Quando la telecamera è in funzione, premere e tenere premuto il pulsante per 4 secondi per riavviare e impostare tutti i parametri su default.
Pulsante di POWER	- Accensione: Premere e tenere premuto per 2 secondi: - Spegnimento: Premere e tenere premuto per 4 secondi:
Slot per scheda microSD™	- Inserire una scheda microSD™ (acquistabile separatamente) nello slot. Inizializzare la scheda nell'app EZVIZ prima di utilizzarla. - Requisiti di compatibilità suggeriti: Classe 10, capacità massima 512 GB.
Slot per scheda Nano-SIM	Inserire una scheda Nano SIM (acquistabile separatamente) nello slot.
Porta di ricarica	Per caricare la telecamera.



Configurazione

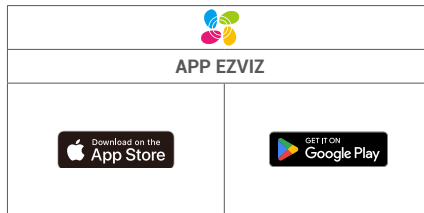
Impostare la telecamera procedendo nel modo seguente:

1. Scaricare l'app EZVIZ e accedere al proprio account.
2. Accendere la telecamera.
3. Aggiungere la telecamera all'account EZVIZ.

1. Download dell'app EZVIZ

- i** Prima di scaricare l'app:
- Se l'app è già installata, verifica che sia l'ultima versione controllando gli aggiornamenti nel tuo app store.
 - Se l'app non è installata, segui i passaggi seguenti per scaricarla.

1. Connettere il proprio telefono alla rete Wi-Fi (opzione consigliata).
2. Scaricare l'app EZVIZ cercando "EZVIZ" nell'App Store o in Google Play™.
3. Registra un account EZVIZ e accedi all'app.



2. Accensione della telecamera

Premi e tieni premuto il pulsante di POWER per 2 secondi per accendere.



Aggiungere la telecamera a EZVIZ

Connettere la telecamera a una rete Wi-Fi o 4G, quindi aggiungerla all'app EZVIZ.

- Configurazione Wi-Fi: configurare le impostazioni Wi-Fi. Consultare la sezione "[Opzione A: Configurazione della rete Wi-Fi](#)".
- Connessione 4G: attivare la connessione 4G tramite scheda SIM. Consultare la sezione "[Opzione B: Configurazione 4G](#)".

i Priorità di rete: Wi-Fi > Rete 4G

1. Opzione A: Configurazione della rete Wi-Fi

i Connettere la telecamera alla stessa rete Wi-Fi a cui è stato connesso il telefono.

1. Accedere all'app EZVIZ.
2. Nella schermata Home, toccare "+" nell'angolo in alto a destra per accedere alla pagina Scansiona Codice QR.
3. Scansionare il codice QR sulla copertina della Guida Introduttiva Rapida o sul corpo della telecamera.



i È anche possibile inserire direttamente il numero di serie del dispositivo per aggiungerlo.

4. Toccare "Rete Wi-Fi" e segui la procedura guidata dell'app EZVIZ per completare la configurazione Wi-Fi e aggiungere la telecamera al tuo account EZVIZ.
- i** Si consiglia di attivare la rete 4G per mantenere la telecamera sempre online. (Per la connessione di rete 4G, consultare la sezione "[Opzione B: Configurazione 4G](#)"). Si prega di notare che questa operazione potrebbe consumare una piccola quantità di dati 4G.

2. Opzione B: Configurazione 4G

i L'utilizzo di una rete 4G può comportare costi per i dati. Si consiglia di monitorare regolarmente l'utilizzo dei dati alla voce Impostazioni di rete > Rete 4G.

1. Aprire il coperchio impermeabile sul retro del dispositivo.
2. Inserire una scheda SIM 4G Nano (acquistabile separatamente) nello slot, come illustrato nella figura seguente.



3. Reinstallare il coperchio impermeabile.

i Dopo l'installazione di una scheda Nano-SIM, la telecamera si conatterà automaticamente alla rete 4G. Quando senti il messaggio vocale "Registrazione piattaforma riuscita", significa che la telecamera si è connessa con successo alla rete 4G.

4. Accedere all'app EZVIZ.

5. Nella schermata Home, tocca "+" nell'angolo in alto a destra per accedere alla pagina Scansiona Codice QR.
6. Scansionare il codice QR sulla copertina della Guida Introduttiva Rapida o sul corpo della telecamera.



- È anche possibile inserire direttamente il numero di serie del dispositivo per aggiungerlo.
7. Seguire la procedura guidata dell'app EZVIZ per aggiungere la telecamera a EZVIZ.
- Se la telecamera continua a mostrare "Connessione fallita", tocca Impostazioni di rete APN nell'interfaccia delle Impostazioni di rete e segui la procedura guidata dell'app per completare la configurazione APN. (Per le informazioni APN, contattare il proprio operatore.)

Installazione

1. Installazione di una scheda microSD™ (opzionale)

1. Aprire il coperchio impermeabile sul retro del dispositivo e inserire una scheda microSD™ (acquistabile separatamente) nello slot.



2. Reinstallare il coperchio impermeabile.
- Dopo aver installato la scheda microSD™, attenersi alla seguente procedura per inizializzare la scheda nell'app EZVIZ prima di utilizzarla.
 - 1. Nell'app EZVIZ, tocca "Elenco contenuti" nell'interfaccia "Impostazioni dispositivo" per controllare lo stato della scheda microSD™.
 - 2. Se lo stato della scheda microSD™ è Non inizializzato, tocca per iniziarla. Lo stato passerà a In uso, consentendo la memorizzazione dei video.

2. Caricare la telecamera

- Non caricare la telecamera a una temperatura superiore a 45 °C o inferiore a 0 °C.
- Durante la ricarica, la telecamera si accende automaticamente.

Metodo 1 Ricarica tramite alimentatore

Per il primo utilizzo, si consiglia di caricare completamente la fotocamera con l'adattatore di alimentazione.

1. Apertura del coperchio impermeabile



2. Collegare la fotocamera a una presa di corrente con un adattatore di alimentazione (DC5V 2A, acquistato separatamente) per la ricarica.

- Non caricare la telecamera l'alimentatore all'aperto.
- Per la disconnessione dall'alimentazione, scollegare il connettore di alimentazione dal dispositivo.



3. Dopo che la ricarica è completata, assicurarsi che il coperchio impermeabile della porta di ricarica sia saldamente sigillato per prevenire l'ingresso di umidità o danni causati dall'acqua.

Metodo 2 Ricarica tramite alimentatore

- 1 Se il kit è stato acquistato, il pannello solare viene fornito insieme alla telecamera; in caso contrario, il pannello solare è venduto separatamente. Per le operazioni di ricarica dettagliate, fare riferimento al [manuale utente del pannello solare da 3W](#).

Se prevedi di utilizzare l'energia solare per un funzionamento continuo all'aperto, segui i passaggi seguenti per caricare la videocamera.

1. Completare l'installazione.. (per la procedura dettagliata, consultare la sezione "[Installazione della telecamera](#)").
2. Collega il cavo di alimentazione in uscita del pannello solare alla porta di ricarica della telecamera. Utilizziamo d'ora in poi la telecamera montata a parete per l'illustrazione.

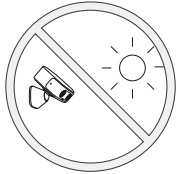


3. Seleziona una posizione di installazione

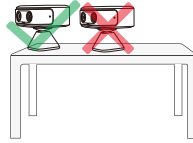
Selezionare una posizione con un campo visivo chiaro e non ostruito da oggetti e con un buon segnale wireless. Verificare che la parete sia abbastanza resistente da reggere un peso triplo rispetto a quello della telecamera. Per l'uso con pannello solare: installare il dispositivo sotto il pannello solare. Questo posizionamento offre ombreggiatura per ridurre l'esposizione diretta alla luce solare sulla custodia del dispositivo, minimizzando l'aumento della temperatura.

Altezza consigliata per l'installazione a parete: 8,2 piedi (2,5 metri) dal suolo.

Altezza consigliata per l'installazione su desktop: non superiore a 5,9 piedi (1,8 metri) dal suolo.



Evita la luce solare diretta



Evita viste ostruite (ad esempio, al centro di una scrivania)



Evita prese d'aria o correnti d'aria (ad esempio, vicino alle finestre)



Evita di posizionarti di fronte a superfici altamente riflettenti (ad esempio, specchi)



Note importanti sulla riduzione dei falsi allarmi:

- Non installare la telecamera in ambienti estremamente luminosi, inclusi quelli esposti alla luce del sole, luci intense di lampade, ecc.
- Non posizionare la telecamera vicino a prese, comprese le prese d'aria del condizionatore, le prese dell'umidificatore, le prese per la dissipazione del calore dei proiettori, ecc.
- Non installare la telecamera in luoghi esposti a vento forte.
- Non installare la telecamera davanti a uno specchio.
- Per evitare interferenze wireless, tenere la telecamera ad almeno 1 metro di distanza da qualsiasi dispositivo wireless, inclusi router Wi-Fi e telefoni.

4. Installazione della telecamera



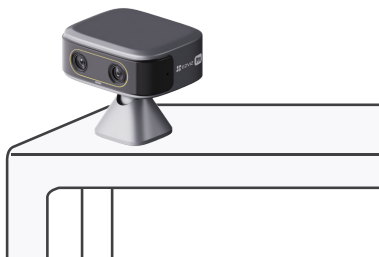
- per una migliore qualità dell'immagine, rimuovere la pellicola protettiva dall'obiettivo prima dell'installazione.
- Per la foratura, utilizzare una punta da 6 mm e forare fino a una profondità di 30 mm.

Opzione 1: Collocazione su scrivania (consigliata)

Posiziona la telecamera su una superficie stabile e piatta.



- Per una qualità dell'immagine ottimale e un'esperienza utente migliore, posizionalo vicino al bordo della scrivania e assicurati che l'area davanti all'obiettivo del dispositivo sia libera da ostacoli.



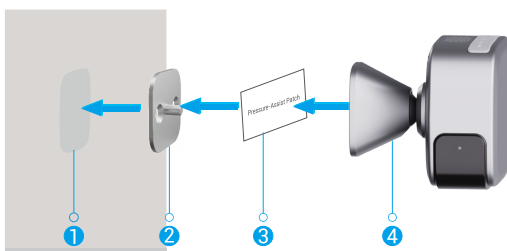
Opzione 2: Con Piastra Metallica

La piastra metallica supporta due metodi di montaggio. Si prega di selezionare il metodo appropriato in base al materiale della superficie del luogo di installazione

- Montaggio con adesivo in schiuma Ideale per superfici piane e lisce come marmo o vetro.
- Kit di montaggio viti Ideale per pareti verniciate, finiture in vernice al lattice, cartongesso (gesso) o altre superfici dove l'adesivo in schiuma potrebbe perdere adesione o non aderire saldamente.

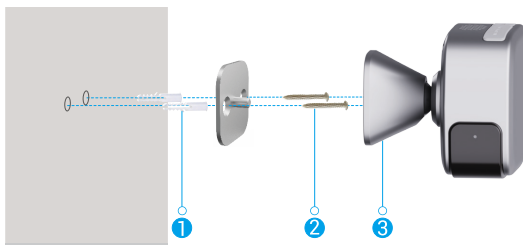
Montaggio con adesivo in schiuma

1. Pulisci l'area di installazione e applica l'adesivo in schiuma.
2. Fissa la piastra metallica all'adesivo in schiuma e premi con forza.
3. Rimuovere la carta protettiva dal cerotto a pressione assistita e applicarlo uniformemente sia sulla piastra metallica che sulla parete.
 - 1 • Premi con forza per garantire una salda adesione tra l'adesivo in schiuma e la piastra metallica. Lascia che l'adesivo si asciughi per 3 ore prima di rimuovere la patch di supporto a pressione.
 - Per garantire un'adesione sicura della piastra metallica, seguire rigorosamente questo passaggio.
4. Fissa magneticamente la telecamera alla piastra metallica.



Kit di montaggio viti

1. (Per parete in cemento) Praticare fori per viti su una superficie pulita e piatta e inserire i tasselli.
2. Fissare la piastra metallica con le viti.
3. Fissa magneticamente la telecamera alla piastra metallica.



Opzione 3: Con staffa di montaggio a parete

i Se hai acquistato il kit, il supporto da parete per la telecamera a batteria EZVIZ (di seguito denominato "supporto da parete") è fornito insieme alla telecamera, altrimenti acquistalo separatamente.

Per montaggio su palo

1. Utilizzare un cerchio (acquistabile separatamente) per fissare il supporto da parete a un palo.
2. Ruota il dispositivo in senso orario verso il supporto a parete.



Per il montaggio a parete

1. (Per parete in cemento) Praticare fori per viti su una superficie pulita e piatta e inserire i tasselli.
2. Utilizzare le viti per fissare il supporto a parete.
3. Ruota il dispositivo in senso orario verso il supporto a parete.



Opzione 4: Con Staffa di Interfaccia Standard

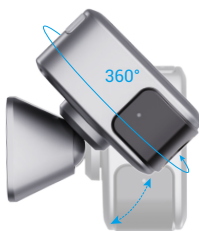
i Si consiglia di acquistare un supporto con interfaccia standard (dotato di perno a vite da 1/4 di pollice) per garantire una corretta installazione e compatibilità con il dispositivo.

Allineare il foro della vite nella parte inferiore del dispositivo con il perno a vite da 1/4 di pollice sul supporto dell'interfaccia standard, quindi ruotare in senso orario per stringere.



5. Regolazione dell'angolazione

1. Al termine dell'installazione, per garantire un buon monitoraggio, è possibile regolare l'angolo dell'obiettivo della telecamera guardando la schermata di anteprima in tempo reale sull'app EZVIZ.



2. Mantieni l'obiettivo livellato per una copertura di monitoraggio ottimale.

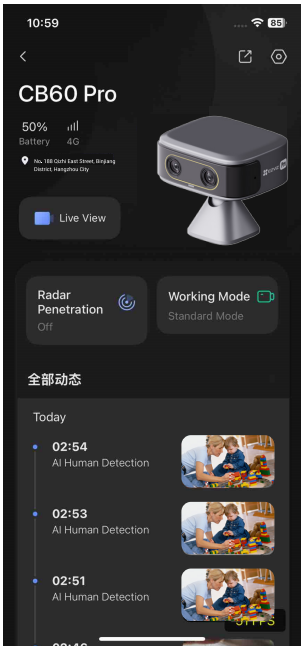


Visualizzare le immagini del dispositivo

 L'interfaccia dell'app potrebbe variare a causa dell'aggiornamento della versione.

1. Pagina del dispositivo

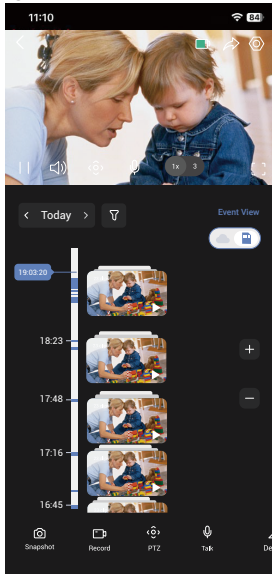
Avviare l'app EZVIZ e toccare la scheda del dispositivo di questo dispositivo per accedere alla pagina del dispositivo. Puoi visualizzare le informazioni correlate qui.



Icona	Descrizione
Battery	Livello della batteria. Visualizza il livello della batteria rimanente. Tocca per accedere alla pagina della batteria, collegare un partner di alimentazione o cambiare modalità di funzionamento.
4G	Segnale di rete. Controllare l'intensità del segnale di rete corrente. Toccare per accedere alle impostazioni di rete e configurare in dettaglio.
	Posizione GPS. Toccare per accedere alla pagina GPS per il monitoraggio dei dispositivi o la gestione della posizione. Per i dettagli, consultare la sezione "Posizionamento GPS" .
	Visualizzazione live. Tocchi per accedere alla pagina Live View. Per i dettagli, consultare la sezione "Visualizzazione live" .
	Penetrassione radar. Abilita o disabilita la funzione di penetrazione radar. Per i dettagli, consultare la sezione "Penetrazione Radar" .
	Modalità operativa. Tocca per accedere alla pagina della batteria e cambiare la modalità di funzionamento del tuo dispositivo.

2. Visualizzazione live

Nella homepage, tocca il pulsante Live View per accedere alla pagina di visualizzazione live, dove puoi vedere e ascoltare un feed live, scattare istantanee, registrare video e selezionare una risoluzione video secondo necessità.



 Scorrere a destra e sinistra sullo schermo per visualizzare altre icone.

Icona	Descrizione
	Batteria. Visualizza la capacità residua della batteria.
	Condivisione. Consente di condividere il dispositivo con altri utenti.
	Impostazioni. Consente di visualizzare o modificare le impostazioni del dispositivo.
	PTZ. Ruotare la telecamera per estendere il campo visivo.
	Parla. Toccare per parlare con le persone davanti al dispositivo.
	Controllo Zoom. • Tocca il pulsante 1x o 3x per passare tra i livelli di zoom preimpostati. • Premi a lungo la barra dello zoom per attivare la regolazione continua dello zoom da 1x a 8x.
	Istantanea. Consente di scattare un'istantanea.
	Registrazione. Consente di avviare e interrompere manualmente la registrazione.
	Definizione. Toccare per selezionare una risoluzione video.
	Dispositivo nelle vicinanze. Toccare per selezionare i dispositivi disponibili nelle vicinanze per la visualizzazione live multi-schermo.
	PiP (Picture-in-Picture). Tocca per guardare il video sopra altre app.
	Suggerimento. Tocca per visualizzare ulteriori informazioni sul dispositivo.
	Riorganizza. Riorganizza la sequenza di tutte le funzioni sopra.

3. Penetrazione Radar

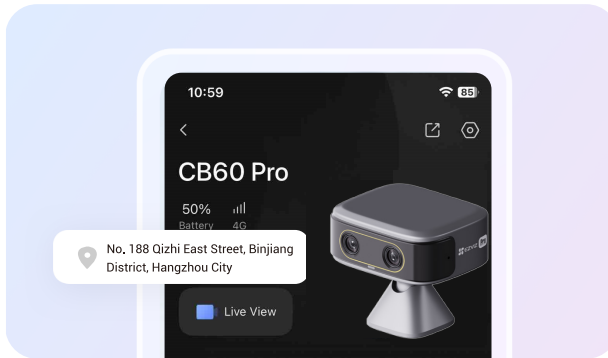
Se è presente una barriera di vetro tra il dispositivo e l'obiettivo di rilevamento, puoi abilitare la penetrazione del radar. Ciò consente al dispositivo di rilevare il movimento dietro il vetro.

- In uno spazio di vetro sigillato, il radar potrebbe attivarsi erroneamente a causa dell'interferenza da riflessione provocata dall'attività umana. Per migliorare la precisione del rilevamento, considera quanto segue:
 1. Regolare manualmente l'angolazione del dispositivo per evitare l'allineamento diretto con superfici di vetro.
 2. Ridurre la sensibilità di rilevamento.
- Per estendere la durata della batteria, utilizzare la penetrazione radar solo quando il dispositivo è fermo. Utilizzarlo durante il movimento aumenta significativamente il consumo energetico.
- Dopo aver abilitato la penetrazione radar, le impostazioni della modalità di lavoro non sono più disponibili. La registrazione viene attivata solo al rilevamento.



4. Posizionamento GPS

Il dispositivo supporta il posizionamento GPS. Per abilitarlo, vai su Impostazioni > GPS per attivare questa funzione. Una volta abilitata, l'app EZVIZ recupererà la posizione in tempo reale del dispositivo e la visualizzerà nella homepage.



Individua Dispositivo: Nella homepage del dispositivo, tocca  per accedere alla pagina GPS. Quindi, tocca "Suona" per attivare un avviso sonoro dal dispositivo e facilitarne la localizzazione tramite il suono. Puoi anche toccare "Naviga" per visualizzare i percorsi di navigazione dettagliati verso la posizione attuale del dispositivo.

- Abilita il GPS solo quando necessario per ridurre il consumo energetico.
- Il posizionamento GPS richiede aree esterne aperte senza ostacoli. La precisione può variare fino a 1 chilometro in caso di condizioni meteorologiche avverse o ambienti difficili. I risultati effettivi dipendono dalle condizioni.
- Il posizionamento iniziale o il segnale debole potrebbe richiedere alcuni minuti. Mantieni fermo il dispositivo e aspetta.

Connessione dei dispositivi EZVIZ

1. Tramite Amazon Alexa

Queste istruzioni consentono di controllare i dispositivi EZVIZ con Amazon Alexa. In caso di problemi durante la procedura, consultare la sezione Risoluzione dei problemi.

Prima di iniziare, verificare che:

1. I dispositivi EZVIZ siano connessi all'app EZVIZ.
2. Nell'app EZVIZ, disattivare l'opzione "Crittografia video" e attivare la voce "Audio" nella pagina Impostazioni dispositivo.
3. Sia disponibile un dispositivo compatibile con Alexa (ad esempio, Echo Spot, Echo-Show, il nuovo Echo-Show, Fire TV (qualsiasi generazione), Fire TV Stick (solo seconda generazione), smart TV Fire TV Edition).
4. L'app di Amazon Alexa sia già installata sul dispositivo smart e sia stato creato un account.

Per controllare i dispositivi EZVIZ con Amazon Alexa:

1. Aprire l'app di Alexa e selezionare "Skill e giochi" nel menu.
2. Nella schermata Skill e giochi, cercare "EZVIZ" per trovare le skill per "EZVIZ".
3. Seleziona la skill del tuo dispositivo EZVIZ, quindi tocca ABILITA PER UTILIZZARE.
4. Inserire il nome utente e la password di EZVIZ, quindi toccare Accedi.
5. Toccare il pulsante Autorizza per autorizzare Alexa ad accedere all'account EZVIZ affinché possa controllare i dispositivi EZVIZ.
6. Verrà visualizzato il messaggio "EZVIZ è stato connesso correttamente"; toccare CERCA DISPOSITIVI per consentire ad Alexa di individuare tutti i dispositivi EZVIZ.
7. Tornando al menu dell'app di Alexa e selezionando "Dispositivi" sarà possibile visualizzare tutti i dispositivi EZVIZ, nella sezione dei dispositivi.

Controllo vocale

Rilevare il nuovo dispositivo smart tramite il menu "Casa intelligente" dell'app di Alexa o con la funzione di controllo vocale di Alexa.

Una volta trovato il dispositivo, è possibile controllarlo con la voce. Pronunciare dei semplici comandi per Alexa.

- 1 Il nome del dispositivo, ad esempio, "mostra la telecamera xxxx," si può modificare nell'app EZVIZ. Ogni volta che si modifica il nome del dispositivo è necessario cercarlo di nuovo per aggiornare il nome.

Risoluzione dei problemi

Cosa devo fare se Alexa non riesce a trovare il dispositivo?

Controllare se ci sono problemi di connessione a Internet.

Provare a riavviare il dispositivo smart e cercare di nuovo il dispositivo su Alexa.

Perché lo stato del dispositivo risulta "Offline" su Alexa?

La connessione wireless potrebbe essersi interrotta. Riavviare il dispositivo smart e cercarlo di nuovo su Alexa.

Il router potrebbe non avere accesso a Internet. Verificare che il router sia connesso a Internet e riprovare.

- i Per i dettagli sui Paesi che supportano l'utilizzo di Amazon Alexa consultare il sito web ufficiale.

2. Tramite Google Assistant

Tramite Google Assistant è possibile attivare il dispositivo EZVIZ e guardare il video live pronunciando comandi vocali per Google Assistant.

Sono necessari i seguenti dispositivi e app:

1. Un'app EZVIZ attiva.
2. Nell'app EZVIZ, disattivare l'opzione "Crittografia video" e attivare la voce "Audio" nella pagina Impostazioni dispositivo.
3. Una TV con Chromecast collegato.
4. Google Assistant sul proprio telefono.

Ecco come iniziare:

1. Configurare il dispositivo EZVIZ e verificare che funzioni correttamente con l'app.
2. Scaricare l'app Google Home dall'App Store o Google Play™ e accedere al proprio account Google.
3. Nella schermata MyHome, toccare il segno "+" n alto a sinistra e selezionare "Configura dispositivo" nell'elenco del menu per accedere all'interfaccia di configurazione.
4. Toccando Funziona con Google e cercando "EZVIZ", saranno individuate le skill per "EZVIZ".
5. Inserire il nome utente e la password di EZVIZ, quindi toccare Accedi.
6. Toccare Autorizza per autorizzare Google ad accedere all'account EZVIZ, in modo che possa controllare i dispositivi EZVIZ.
7. Toccare Torna all'app.
8. Seguire la procedura descritta in precedenza per completare l'autorizzazione. Al termine della sincronizzazione il servizio EZVIZ sarà visibile nell'elenco dei servizi. Per visualizzare un elenco dei dispositivi compatibili con l'account EZVIZ toccare l'icona del servizio EZVIZ.
9. Provare alcuni comandi. Utilizzare il nome della telecamera creato al momento della configurazione del sistema.

È possibile gestire i dispositivi singolarmente o in gruppo. L'aggiunta di dispositivi a una stanza consente di controllare un gruppo di dispositivi contemporaneamente con un solo comando.

Consultare il link per maggiori informazioni:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Domande frequenti

D: Cosa devo fare se il video del dispositivo si blocca frequentemente, si congela o la connessione Wi-Fi cade ripetutamente dopo essersi connesso a una rete Wi-Fi?

A: Il segnale Wi-Fi attuale è debole o presenta interferenze, che causano problemi di trasmissione dei dati.

Si consiglia di utilizzare una rete 4G o cablata.

Per passare a una rete 4G:

1. Accedere a Impostazioni dispositivo > Impostazioni di rete, abilitare la rete 4G e disabilitare la rete Wi-Fi.

i Puoi abilitare contemporaneamente sia la rete 4G che la rete Wi-Fi. Questo migliora le prestazioni di rete della fotocamera ma potrebbe comportare un aumento del consumo energetico.

2. Inserire una scheda SIM nello slot apposito. (per la procedura dettagliata, consultare la sezione "[Opzione B: Configurazione 4G](#)".)
3. Quando senti il messaggio vocale "Registrazione piattaforma riuscita", significa che la telecamera si è connessa con successo alla rete 4G.

Per passare a una rete cablata:

Collegare la fotocamera a una porta LAN del router utilizzando un cavo Ethernet (acquistato separatamente). Il dispositivo darà priorità alla rete cablata.

D: Come risolvere il rapido consumo di dati 4G?

A: Se il dispositivo è installato in una posizione in cui sono disponibili reti Wi-Fi o cablate, si consiglia di utilizzare una rete Wi-Fi o cablata per salvare i dati.

Per passare alla rete a Wi-Fi:

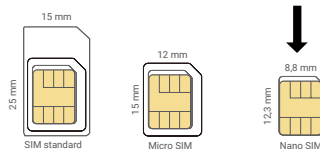
1. Accedere a Impostazioni dispositivo > Impostazioni di rete, abilitare Wi-Fi Network.
2. Tocca "Non configurato" per completare la configurazione Wi-Fi seguendo la procedura guidata dell'app.

Per passare a una rete cablata:

Collegare la telecamera alla porta LAN del router tramite un cavo Ethernet (acquistabile separatamente). Il dispositivo assegnerà la priorità all'utilizzo di una rete cablata.

D: Che cos'è una scheda Nano-SIM?

A: Le schede Nano-SIM misurano 12,3 mm × 8,8 mm × 0,67 mm, rendendole le più piccole dei tre tipi.



Quando il PIN della carta SIM è bloccato, deve essere sbloccato prima di essere inserito nel dispositivo.

D: Come faccio a sbloccare il PIN della Nano-SIM?

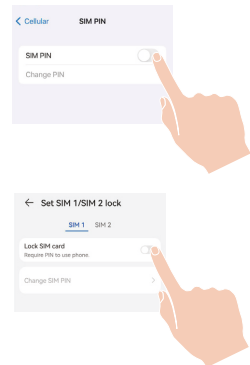
A: La maggior parte dei PIN della SIM può essere configurata per lo sblocco sul telefono, come segue:

• Per sistema iOS:

1. Inserire la scheda Nano-SIM.
2. Sul telefono, andare su Impostazioni > Cellulare > SIM > PIN SIM.
3. Nella sezione dedicata al PIN della SIM, toccare l'opzione che consente di disabilitare il PIN della SIM inserendo il codice PIN.

• Dispositivi Android:

1. Inserire la scheda Nano-SIM.
2. Sul tuo telefono, vai su Impostazioni > Sicurezza > Altre impostazioni > PIN della SIM.
3. Nella sezione dedicata al PIN della SIM, toccare l'opzione che consente di disabilitare il PIN della SIM inserendo il codice PIN.



Se il PIN della SIM non viene disattivato o non è valido, contattare l'operatore.

- i** Per ulteriori informazioni sul dispositivo fare riferimento al sito www.ezviz.com/it.
- Per informazioni dettagliate sulla batteria del dispositivo, consultare <https://support.ezviz.com/download/Battery-Replacement-Instructions>.

Iniziative sull'uso dei prodotti video

Cari utenti EZVIZ,

La tecnologia influenza ogni aspetto della nostra vita. Come azienda tecnologica orientata al futuro, siamo sempre più consapevoli del ruolo che la tecnologia svolge nel migliorare l'efficienza e la qualità della nostra vita. Allo stesso tempo, siamo anche consapevoli del potenziale danno che comporta un uso improprio. Ad esempio, i prodotti video sono in grado di registrare immagini reali, complete e nitide, quindi rappresentano fatti di grande valore. Tuttavia, la distribuzione, l'uso e/o l'elaborazione impropria dei registri video potrebbero violare la privacy, i diritti legittimi e gli interessi altrui.

Impegnati a innovare la tecnologia per il bene, noi di EZVIZ qui per sosteniamo con serietà che ogni utente utilizzi correttamente e responsabilmente i prodotti video, al fine di creare collettivamente un ambiente positivo in cui tutte le pratiche e gli utilizzi correlati siano conformi alle leggi e regolamenti applicabili, rispettino gli interessi e i diritti degli individui e promuovano la moralità sociale.

Ecco le iniziative di EZVIZ a cui apprezzeremmo la vostra attenzione:

1. Ogni individuo possiede una ragionevole aspettativa di privacy e l'uso dei prodotti video non deve essere in conflitto con tale ragionevole aspettativa. Pertanto, un avviso di avvertimento che chiarisce l'ambito di monitoraggio dovrebbe essere visualizzato in modo ragionevole ed efficace, quando si installano prodotti video in aree pubbliche. Per le aree non pubbliche, i diritti e gli interessi delle persone coinvolte devono essere valutati attentamente, incluso ma non limitato a installare prodotti video solo dopo aver ottenuto il consenso degli interessati, e non installare prodotti video altamente invisibili senza il consenso degli altri.
2. I prodotti video registrano oggettivamente filmati di attività reali entro un tempo e uno spazio specifici. Gli utenti devono identificare ragionevolmente in anticipo le persone e i diritti coinvolti in questo ambito, per evitare qualsiasi violazione del retrato, della privacy o di altri diritti legali altrui, proteggendosi al contempo attraverso i prodotti video. Da notare, se scegli di abilitare la funzione di registrazione audio sulla tua telecamera, essa catturerà i suoni, comprese le conversazioni, all'interno dell'area di monitoraggio. Consigliamo vivamente una valutazione completa delle possibili fonti sonore nel raggio di monitoraggio, in modo da comprendere appieno la necessità e la ragionevolezza prima di attivare la funzione di registrazione audio.
3. I prodotti video in uso genereranno costantemente dati audio o visivi da scene reali, eventualmente con informazioni biometriche come le immagini facciali, in base alla selezione delle caratteristiche del prodotto da parte dell'utente. Tali dati possono essere utilizzati o elaborati per l'uso. I prodotti video sono solo strumenti tecnologici che non possono e non riescono a praticare umanamente standard legali e morali per guidare l'uso legittimo e corretto dei dati. Sono i metodi e gli scopi delle persone che controllano e utilizzano i dati generati a fare la differenza. Pertanto, i titolari del trattamento non solo devono rispettare rigorosamente le leggi e i regolamenti applicabili, ma devono anche rispettare pienamente le regole non obbligatorie tra cui convenzioni internazionali, standard morali, norme culturali, ordine pubblico e usanze locali. Inoltre, dovremmo sempre dare priorità alla protezione della privacy e dei diritti di ritratto, e ad altri interessi ragionevoli.
4. I dati video generati ininterrottamente dai prodotti video rispettano i diritti, i valori e le altre richieste delle varie parti interessate. È quindi estremamente cruciale garantire la sicurezza dei dati e proteggere i prodotti da intrusioni dannose. Ogni utente e ogni titolare del trattamento dei dati deve adottare tutte le misure ragionevoli e necessarie per massimizzare la sicurezza del prodotto e dei dati, evitando perdite di dati, divulgazione o uso improprio, tra cui, a titolo esemplificativo e non limitativo, la configurazione del controllo accessi, la selezione di un ambiente di rete adatto a collegare i prodotti video, l'istituzione e l'ottimizzazione costante della sicurezza della rete.
5. I prodotti video hanno apportato grandi contributi per migliorare la sicurezza della nostra società, e crediamo che continueranno a svolgere un ruolo positivo in vari aspetti della nostra vita quotidiana. Ogni tentativo di abusare di questi prodotti per violare i diritti umani o compiere attività illegali contraddice l'essenza stessa del valore nell'innovazione tecnologica e nello sviluppo del prodotto. Incoraggiamo ogni utente a stabilire i propri metodi e regole per valutare e monitorare l'uso dei prodotti video, in modo da garantire che questi prodotti siano sempre utilizzati correttamente, con attenzione e buona volontà.